

RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO INICIAL

Diagnóstico técnico completo · 7 verificações

Negócio	Clínica Dental Sorriso Aberto, Lda.
Website analisado	www.sorrisoaberto-clinica.pt
Sector	Saúde / Clínica dentária
Data do diagnóstico	12 de Junho de 2026
Técnico responsável	Nuno Barros

■ Resumo executivo

O site de Clínica Dental Sorriso Aberto, Lda. foi analisado em 7 pontos críticos para o funcionamento de qualquer site profissional. Foram identificados 3 problema(s) crítico(s), 3 ponto(s) de atenção e 1 verificação(ões) conforme(s).



Impacto principal: a falta de SSL e o tempo de carregamento elevado afastam visitantes antes de chegarem ao formulário de contacto — perda directa de pedidos de consulta.

. Verificações detalhadas

Cada um dos 7 pontos abaixo foi testado directamente no site do cliente, com ferramentas públicas de análise. Os resultados, causas e recomendações estão descritos individualmente.

1. Velocidade de carregamento

CRÍTICO

Tempo de carregamento de 6,8 segundos na página inicial (em ligação móvel 4G).

A página inicial carrega 3 imagens em alta resolução sem compressão (cada uma acima de 2,5 MB) e não usa cache do navegador. O resultado é um tempo de carregamento muito acima do recomendado (abaixo de 3 segundos). Mais de 50% dos visitantes em telemóvel abandonam páginas que demoram mais de 5 segundos a abrir.

Recomendação: Comprimir e redimensionar as imagens principais, activar cache do navegador e carregamento adiado ("lazy loading") para imagens fora do ecrã inicial.

Prazo estimado: 1 a 2 dias

Custo estimado: €80 — €120

2. Links e imagens partidas

ATENÇÃO

3 links partidos identificados, incluindo a página "Marcações Online".

O menu "Serviços" tem um link para uma página de "Branqueamento Dentário" que devolve erro 404. O botão "Marcações Online" no cabeçalho aponta para um URL antigo, já não existente. Uma imagem na secção "A Equipa" não carrega (ficheiro em falta no servidor).

Recomendação: Corrigir ou remover os 3 links identificados e substituir a imagem em falta.

Prazo estimado: Menos de 1 dia

Custo estimado: €40 — €60

3. Actualizações de plataforma, plugins e tema

CRÍTICO

WordPress e 4 plugins desactualizados, incluindo um com vulnerabilidade conhecida.

O site corre em WordPress 5.9 (versão actual: 6.7). O plugin de formulários de contacto está 3 versões atrás da actual e tem uma vulnerabilidade de segurança documentada publicamente. O tema activo não recebe actualizações há mais de 2 anos.

Recomendação: Actualizar o WordPress, todos os plugins e avaliar substituição do tema por uma alternativa activamente mantida.

Prazo estimado: 2 a 3 dias

Custo estimado: €100 — €160

4. Segurança básica (SSL e protecções)

CRÍTICO

Site sem certificado SSL — liga em HTTP, não HTTPS.

O navegador mostra o aviso "Não seguro" na barra de endereço em todas as páginas, incluindo no formulário de contacto onde os pacientes introduzem nome, telefone e email. Isto reduz confiança e pode bloquear o site em alguns motores de busca e navegadores.

Recomendação: Instalar certificado SSL (gratuito via Let's Encrypt, na maioria dos planos de alojamento) e forçar redireccionamento de HTTP para HTTPS em todo o site.

Prazo estimado: Menos de 1 dia

Custo estimado: €30 — €50

5. Formulário de contacto

ATENÇÃO

Formulário funcional mas sem confirmação visual de envio.

O formulário de marcação envia o email correctamente, mas não mostra qualquer mensagem de confirmação ao utilizador. Vários potenciais pacientes podem estar a submeter o pedido mais de uma vez, sem saber se foi recebido, ou a desistir por incerteza.

Recomendação: Adicionar mensagem de confirmação após envio ("Pedido recebido, entraremos em contacto em 24h") e validação de campos obrigatórios.

Prazo estimado: Menos de 1 dia

Custo estimado: €40 — €60

6. Responsividade mobile

CONFORME

Site adapta-se correctamente a telemóvel e tablet.

O esquema reorganiza-se de forma legível em ecrãs pequenos, os botões têm tamanho adequado ao toque e o menu de navegação funciona bem em mobile. Não foram identificados problemas neste ponto.

Recomendação: Nenhuma acção necessária.

Prazo estimado: —

Custo estimado: €0

7. SEO básico

ATENÇÃO

Títulos e descrições genéricos, sem palavras-chave locais.

As páginas principais usam o título genérico "Home — WordPress" em vez de descrições relevantes (ex.: "Clínica Dentária em Torres Vedras"). Não existe ficheiro de mapa do site ("sitemap.xml") submetido ao Google, o que dificulta a indexação de páginas novas.

Recomendação: Reescrever títulos e descrições de página com termos de pesquisa relevantes para a zona e gerar/submeter sitemap ao Google Search Console.

Prazo estimado: 1 dia

Custo estimado: €60 — €90

■ Resumo de correcções e investimento estimado

Os valores abaixo são estimativas. O valor final de cada correcção é confirmado em orçamento próprio, antes de qualquer trabalho ser iniciado.

Correcção	Prioridade	Prazo	Custo
Velocidade de carregamento	Alta	1-2 dias	€80-120
Actualizações WordPress/plugins	Alta	2-3 dias	€100-160
Certificado SSL	Alta	<1 dia	€30-50
Links e imagens partidas	Média	<1 dia	€40-60
Confirmação do formulário	Média	<1 dia	€40-60
SEO básico	Média	1 dia	€60-90
Total estimado		5-8 dias	€350-540

■ Próximo passo

Este relatório não tem compromisso de compra. Serve para o cliente decidir, com factos concretos, se quer avançar com as correcções.

- WhatsApp / Telefone: 922 011 665
- Email: nubartek@nubartek.pt
- Website: www.nubartek.pt